



# FINANCE

## **Dienstenwijzer YIP Finance B.V.**

Wij hechten veel waarde aan de relatie met onze klanten. Hieronder leest u precies wie YIP Finance B.V. (YIP) is, waar we voor staan en hoe de dienstverlening is opgebouwd.

Wij beschrijven hoe wij er van overtuigd zijn de belangen van onze klanten op de best mogelijke manier te behartigen, wat u van ons mag verwachten en wat wij van onze klanten nodig hebben om een langdurige samenwerking te realiseren.

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

1. Wie wij zijn
2. Bereikbaarheid
3. Registraties
4. Onze dienstverlening
5. Onze relatie met leasemaatschappijen, factoringbedrijven, banken en andere financiële instellingen
6. Transparante tariefstelling en vergoeding
7. Informatievoorziening van onze klanten
8. Klachtenprocedure
9. Wij staan voor u klaar

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons kan en ook mag verwachten.

## **1. Wie wij zijn**

YIP levert service aan haar bedrijfsmatige relaties vanuit een 'ondernemersgeest', die zich kenmerkt door een benadering, waarin het belang van de klant centraal staat. Wij streven naar goede en langdurige relaties. YIP heeft zich gespecialiseerd in de bemiddeling en advisering van lease, factoring en aanverwante producten als kredietverzekering, bedrijfsinformatie(rapporten), incasso, het outsourcen van debiteurenbeheer en de detachering van creditmanagement personeel.

Daarnaast beschikt YIP over kundige en betrouwbare partners die bemiddelen bij al uw overige zakelijke financieringen. Met al die kennis en ervaring tracht YIP in te spelen op de behoefte aan een totaaloplossing die bij ondernemers bestaat.

Naam en adresgegevens:

YIP Finance B.V.

Zijdstraat 33, 1431 EA Aalsmeer

## **2. Bereikbaarheid**

U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties en/of meldingen:

Via de telefoon: +31 297 724710

Via e-mail: [info@yipfinance.com](mailto:info@yipfinance.com)

Via internet: [www.yipfinance.com](http://www.yipfinance.com)

U bent ook van harte welkom op ons kantoor. Onze openingstijden zijn:

maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.30 uur.

## **3. Registraties**

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd. Dit biedt u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De Wet financiële dienstverlening stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. Alleen als een onderneming aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt zij een vergunning om bepaalde financiële diensten te verlenen. Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12040164. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Deze is in te zien via [www.afm.nl/registers](http://www.afm.nl/registers).

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 60285990

## **4. Onze dienstverlening**

Ons kantoor beschikt over een vergunning van de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen als financieel dienstverlener. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

## **Factoring**

Factoring is een vorm van werkkapitaalfinanciering. Er zijn diverse producten om te zorgen dat ondernemers sneller beschikbaarheid hebben van liquide middelen op basis van bevoorschotting, relatering of verkoop van vorderingen op basis van afgeronde prestaties.

YIP helpt bij het opzetten van een passende factoringfaciliteit. Door onze jarenlange ervaring en opgebouwde expertise op het gebied van factoring zijn wij in staat om deze financieringsvorm zorgvuldig samen met u in te richten, waarbij wij verder gaan dan alleen het financieringscomponent. Wij begeleiden onze klanten met het inrichten, overstappen, implementeren en uiteindelijk het monitoren van de werkkapitaalfinanciering.

## **Leasing**

Leasing is bij uitstek geschikt voor object financiering van roerende zaken. Hierbij kan tot 100% van de aanschafwaarde gefinancierd worden met een looptijd die gelijke tred houdt met de economische levensduur. Hierdoor houdt u uw liquiditeiten intact en zorgt u dat uw aflossingsverplichtingen recht evenredig lopen met de minimale gebruiksduur van het betreffende object.

Factoring en lease zijn onderpand financieringen met een hoge leverage. Hierdoor hoeft u in tegenstelling tot bancaire financiering vaak niet veel extra zekerheden af te geven. Daardoor passen deze financieringsvormen goed bij snel startende en of snel groeiende bedrijven.

## **Vendorlease.**

YIP biedt leveranciers en producenten van bedrijfsmiddelen de mogelijkheid hun verkooppropositie te verbeteren door toevoeging van een passende vendor lease service. Met vendor lease biedt u uw (potentiële) zakelijke klant naast uw product tevens een leaseoplossing. Door de lease financiering van het bedrijfsmiddel als optie toe te voegen wordt de drempel van aanschaf verlaagd. YIP helpt bij het opzetten van een verkoop stimulerend vendor lease-programma.

## **Credit Management Software**

Met geselecteerde partners adviseren wij als onderdeel van het dagelijks uitvoeren en monitoren van de kwaliteit van de debiteurenportefeuille in het selecteren van specifieke softwarepakketten op het gebied van creditmanagement. Deze software is erop gericht om alle handelingen die met het beheer van uw debiteuren te maken hebben, grotendeels, te automatiseren. Tevens wordt er zoveel mogelijk informatie opgeslagen zodat uw historische opbouw van informatie centraal kan worden beheerd. Door middel van de uitgebreide rapportages helpt de software u naast het automatiseren van uw debiteurenbeheer ook met het uitvoeren van analyses op zowel operationeel en tactisch niveau. Dit helpt u zowel bij het optimaliseren van processen evenals uw cashflow.

## **Advisory**

Als bankonafhankelijke adviseur begeleiden wij, vaak samen met gespecialiseerde debt advisors, u met asset based financieringen bij overnames, herfinancieringen en complexe (club)-dealstructuren. De vaak specialistische kennis op het gebied van leasing en factoring is een onderscheidend onderdeel van totale financieringsstructuren en helpt u naast het financieringscomponent ook bij de implementatie.

## **Kredietverzekering**

YIP kan via zustermaatschappij Dutch Credit Brokers B.V. adviseren in kredietverzekering. Wij zijn *uniek* als assurantietussenpersoon, doordat wij volledig gespecialiseerd zijn in kredietverzekeringen en hierdoor alle expertise in huis hebben om u van A tot Z te bedienen (wij kennen alle ins en outs). Wij zijn volledig onafhankelijk, waardoor wij niet gebonden zijn aan verzekeraars en de voor u beste deals kunnen garanderen. Wij zijn nationaal en internationaal

actief en daarom niet aan grenzen gebonden om ook internationaal opererende (en niet Nederlandse) ondernemingen van de beste kredietverzekeringen te voorzien. En wij zelf ook ondernemers, waardoor wij niet alleen laagdrempelig zijn in onze communicatie, maar ook dezelfde 'taal' spreken en een gelijkwaardige partner zijn om met u mee te denken.

Wij zijn gespecialiseerd in een groot aantal branches, waardoor wij precies weten welke risico's er in uw branche spelen. Bovendien doen wij méér voor onze klanten. Wij leveren gratis full service ondersteuning voor de aanvullende processen die bij een kredietverzekering komen kijken. Dat betekent volledige ontzorging en 24/7 bereikbaarheid. U houdt zich bezig met waar u zich altijd mee bezig heeft gehouden en wij doen de rest! En dat zonder extra kosten!

## **5. Onze relatie met leasemaatschappijen, factoringbedrijven, banken en andere financiële instellingen**

YIP is een volledig onafhankelijke adviseur en heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meerdere financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij staan aan de kant van de ondernemer en zoeken voor u de best passende financieringsoplossing. Dit biedt ons de vrijheid om te adviseren in het belang van onze klanten. Wij werken wel samen met een aantal strategische partners vanwege de goede ervaringen, specialisme, voorwaarden en condities. . Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken (kunnen) doen.

Bij alle werkzaamheden die wij voor u verrichten mag u van ons verwachten dat wij op vertrouwelijke wijze met uw gegevens omgaan conform de normen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **6. Transparante tariefstelling en vergoeding**

De beloningsvormen zien er als volgt uit:

- A. Vergoeding op basis van gerealiseerde financiering/dienstverlening/ product
- B. Vergoeding op basis van advies in vorm van urenvergoeding of vooraf vastgesteld vast tarief

Het is mogelijk dat YIP een vergoeding van financiële instellingen ontvangt waar u met onze begeleiding een financieel product of dienst aanschaft. Deze wijze van vergoeding bestaat uit een 'provisie' berekend in een percentage of vast bedrag.

De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. YIP garandeert 100% transparant te zijn in deze beloningsvorm door dit aan u kenbaar te maken.

Onze tarieven gelden als richtlijn voor de totale beloning van onze dienstverlening.

Een tarievenlijst is bij ons op te vragen en geeft een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Indien u na afsluiten van een financieel product of dienst, ondersteuning van ons wenst zullen wij u vooraf informeren over de kosten die wij daarvoor in rekening brengen wanneer die werkzaamheden buiten de dienstverlening vallen.

Aan het begin van onze werkzaamheden adviseert YIP, indien u dat wenst, welk beloningssysteem voor uw situatie passend is. Ook combinaties van bovengenoemde vergoedingen zijn mogelijk.

## **7. Informatievoorziening van onze klanten**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, is een juiste en volledige informatieverstrekking van essentieel belang.

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij u ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Uw financiële situatie bestaat uit meerdere facetten. Het is van belang volledig inzicht te hebben. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten of diensten elders hebt afgesloten en ook meerdere adviseurs heeft. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico of financiering omdat wij dachten dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket en indien er wijzigingen zijn u die aan ons doorgeeft.

### **Informatie uitwisseling**

Indien wij voor u een bepaalde financieel product of dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij wettelijk verplicht zijn u te zenden. Maar ook kunnen wij informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de aanbiedingen, offertes en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

## **8. Klachtenprocedure**

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Indien u een klacht heeft vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de klachtenbehandelaar binnen ons kantoor (volgens de binnen ons kantoor geldende klachtenregeling). In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Indien wij er samen niet uit komen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-3552248

## **9. Wij staan voor u klaar**

Wij behartigen de belangen van onze relaties op het brede terrein van asset based financiering. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

***Directie en medewerkers,***

***YIP Finance B.V.***